



Nom du Client (facultatif) :

Nom de l'intervenant :

Nature de la prestation :

# TOUFAIR à DOM

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

**Votre avis nous intéresse, merci de bien vouloir nous retourner ce questionnaire afin que nous puissions toujours nous améliorer et vous satisfaire au mieux.**

**Comment jugez-vous notre accueil ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**Notre disponibilité envers vous ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**Les documents qui vous sont remis ? (note d'information, devis, factures, courriers, etc.)**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**Les informations sur notre site Internet : [www.toufairadom.fr](http://www.toufairadom.fr) ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**La qualité des prestations proposées ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**La ponctualité de l'intervenant à votre domicile ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**Les compétences de l'intervenant à votre domicile ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**Les tarifs et les Forfaits qui vous sont proposés ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**Les avantages et promotions qui vous sont proposés ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

**Notre relation clientèle ?**

Insuffisant       Acceptable       Satisfaisant       Irréprochable

TOUFAIR à DOM – 270, Avenue Maurice Racamond – 84310 – Morières les Avignon

Tél : 0800 958 858 \* Fax : 04 90 33 42 19 \* Email : [postmaster@toufairadom.fr](mailto:postmaster@toufairadom.fr)

SARL au capital de 2 500 €\* Siret : 509 956 801 00013 \* Agrément N020309F084S004